

## STELLENBESCHREIBUNG

### Wer Wir sind...

Das 4\* Best Western Hotel, im größten Nordseeheilbad Deutschlands gelegen, ist nach seiner Neuausrichtung zum Durchstarten bereit. Mit 70 Zimmern, Schwimmbad, Sauna, Tagungs- und Bankettbereich, unsere Lifestyle-Bar „CraftClub“ sowie dem einzigartigen Panorama-Restaurant DONNERS Wein & Küchenbar bieten wir unseren nationalen sowie internationalen Gästen ein bleibendes Erlebnis auf Geschäfts- und Urlaubsreisen.

Seit mehr als 40 Jahren verbinden wir Tradition und Moderne auf kulinarische und architektonische Weise miteinander. Lass Dich anstecken, von dem Geschmackserlebnis regionaler Produkte wie z.B. hausgereiftem dry aged Fleisch, der Qualität Heimat und dem Bestreben nach Nachhaltigkeit.

**Worauf wir stolz sind:** Uns auf den Weg gemacht zu haben, „Lifestyle an den Deich“ zu bringen! (z.B. durch Architektur, Angebot und den Drang sich immer weiter zu entwickeln!)

**Wo wir zu finden sind:** Am Deich in Cuxhaven, und mit 3,9 Mio Nächten im Jahr ein echter Magnet.

**Warum wir Dich brauchen:** Mit Deiner Hilfe können wir uns noch leidenschaftlicher entwickeln.

**Womit wir Gäste beleben:** Die neuesten Trends zu entdecken und Ruhe an der Nordsee zu tanken.

Wir suchen Dich **ab sofort** als **Reservierungsmitarbeiter m/w/d** im Vollzeitvertrag. Wenn Du Interesse an einer Vollzeitstelle hast, freuen wir uns auch hier auf eine Bewerbung von Dir.



## AUFGABEN & PROFIL

### Deine Aufgabe sind:

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von individuellen und Gruppen-Reservierungen
- Beratung und Verkauf von individuellen Arrangements
- Buchungen aus Online-Kontingenten
- Annahme von Gutscheinbestellungen, Rechnungsstellung und Versand
- Fachliche Grundkenntnisse im Bereich OTAs und Revenuemanagement wünschenswert
- Dein Wissen an die nächste Generation weitergeben
- die Umsetzung und Einhaltung der Qualitäts- und Sicherheitsstandards sicherzustellen
- das Hotelprogramme Sihot sowie MS Office, sicher anzuwenden

### Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder in der Touristikbranche oder in einem anderen Dienstleistungsberuf
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung
- Versiert im Umgang mit telefonischen Anfragen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Selbstständige Arbeitsweise sowie Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Gute PC-Kenntnisse, Hotelprogramm Sihot von Vorteil
- Du arbeitest gern in einem engagierten Team mit innovativen Ideen.
- Bist freundlich, hilfsbereit und der faire Umgang mit den Kollegen ist für Dich selbstverständlich.



# MITARBEITER MOTIVATION

## **Ist hier schon was dabei?**

- 5 Tage Woche, geregelte Arbeitszeit (Montag bis Freitag / 9:00 - 17:30 Uhr / Feiertage frei)
- langfristige Urlaubsplanung (auch in der Saison)
- Eigene Mitarbeiter APP (Dienstplan, Zeiterfassung, Urlaubsplanung, uvm.)
- Mitarbeiterwohnung vorhanden
- Umzugszuschuss von EUR 500,00 nach der Probezeit
- Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld
- kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Kostenfreie Personalgetränke
- Bereitstellung der Uniform
- Individuell abgestimmter Einarbeitungsplan
- Interne & externe Schulungen
- Regelmäßige Meetings & Projektaufgaben
- Regelmäßige Beurteilungs- und Fördergespräche
- Teile Deine Ideen und Wünsche in unserer Ideenkiste
- Erstklassige Aufstiegschancen

## **Weitere Extras**

- Weihnachtsfeier und Frühjahres BBQ
- Nikolaus-Tombola mit tollen Preisen
- 20% auf alle F&B-Leistungen in den Outlets für Dich und Deine Gäste
- Gesundheitsangebot durch unseren Partner IKK (Stresstraining, Medimaus, Rückenschule, uvm. - kostenlos und vollkommen anonym)
- Betriebssportgruppe Bowlen (inklusive Trikotstellung)
- Marathon-SSK-Lauf (inklusive Trikotstellung)
- Kreatives arbeiten | Moderner Arbeitsplatz | Innovatives Unternehmen
- Arbeitsplatz mit Nordseeblick und direkt am UNESCO Weltnaturerbe Niedersächsisches Wattenmeer

## **Zusätzliche Mitarbeiter-Benefits über die internationale Marke Best Western:**

- Chance Dich selbst zu verwirklichen und (Mit)- Unternehmer zu sein
- Weiterbildung über die Best Western Akademie
- Mitarbeiter-Raten in allen Best Western Hotels der Welt
- Nutzung des Best Western Benefits Programms (Rabatt-Einkaufs-Plattform)

## Komm jetzt an die Küste, komm zu UNS!

Haben wir Dein Interesse geweckt ?

Bitte richte Deine Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse) und gerne auch Fragen an:

Carsten Weber (Geschäftsführer)

Best Western Hotel Das Donners

Am Seedeich 2

27472 Cuxhaven

Herr Carsten Weber | Geschäftsführer

Telefon 04721 509 0 | Fax 04721 509 134 | E-Mail [karriere@donners.bestwestern.de](mailto:karriere@donners.bestwestern.de)

[www.donners-hotel.de](http://www.donners-hotel.de)

Art der Stelle: Vollzeit

