

STELLENBESCHREIBUNG

Wer Wir sind...

Das 4* Best Western Hotel, im größten Nordseeheilbad Deutschlands gelegen, ist nach seiner Neuausrichtung zum Durchstarten bereit. Mit 70 Zimmern, Schwimmbad, Sauna, Tagungs- und Bankettbereich, unsere Lifestyle-Bar „CraftClub“ sowie dem einzigartigen Panorama-Restaurant DONNERS Wein & Küchenbar bieten wir unseren nationalen sowie internationalen Gästen ein bleibendes Erlebnis auf Geschäfts- und Urlaubsreisen.

Seit mehr als 40 Jahren verbinden wir Tradition und Moderne auf kulinarische und architektonische Weise miteinander. Lass Dich anstecken, von dem Geschmackserlebnis regionaler Produkte wie z.B. hausgereiftem dry aged Fleisch, der Qualität Heimat und dem Bestreben nach Nachhaltigkeit.

Worauf wir stolz sind: Uns auf den Weg gemacht zu haben, „Lifestyle an den Deich“ zu bringen! (z.B. durch Architektur, Angebot und den Drang sich immer weiter zu entwickeln!)

Wo wir zu finden sind: Am Deich in Cuxhaven, und mit 3,9 Mio Nächten im Jahr ein echter Magnet.

Warum wir Dich brauchen: Mit Deiner Hilfe können wir uns noch leidenschaftlicher entwickeln.

Womit wir Gäste beleben: Die neuesten Trends zu entdecken und Ruhe an der Nordsee zu tanken.

Wir suchen Dich **ab sofort** als **Rezeptions- & Reservierungsleitung m/w/d** im Vollzeitvertrag.

Wenn Du Interesse an einer Vollzeitstelle hast, freuen wir uns auch hier auf eine Bewerbung von Dir.



AUFGABEN & PROFIL

Deine Aufgabe sind:

- Administrative und operative Leitung der Empfangsabteilung
- Ansprechpartner auf Augenhöhe für das gesamte Empfangsteam
- Professionelles Beschwerdemanagement und Reklamationshandling
- Erstellung der Dienst- und Urlaubspläne
- Ein offenes Unternehmen mit gelebter Mitmachkultur, gegenseitigem Respekt, Wertschätzung und regelmäßigen Feedbackgesprächen
- Koordination der Zugangssicherungs- und Berechtigungssysteme
- Mitwirkung bei der Budgetgestaltung
- Übernahme von operativen Aufgaben wie Check-in, Check-out, Annahme von Reservierungen, Kassenabschlüsse, Kontrolle von Buchungen und Reservierungen im System
- Versiert im Umgang mit telefonischen Anfragen
- Verkauf von Gruppenkontingenten in Absprache mit der Direktion
- Annahme von Gutscheinstellungen, Rechnungsstellung und Versand
- Fachliche Grundkenntnisse im Bereich OTAs und Revenuemanagement wünschenswert
- Erstellen von Reportings und Führen von Statistiken
- Pflege unserer verschiedenen Systeme und Websites
- Dein Wissen an die nächste Generation weitergeben
- die Umsetzung und Einhaltung der Qualitäts- und Sicherheitsstandards sicherzustellen
- das Hotelprogramme Sihot sowie MS Office, sicher anzuwenden
- Manager on Duty - Dienste bei Abwesenheit des Geschäftsführers
- Du reportest direkt an den Geschäftsführer

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder in der Touristikbranche
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in einer gleichwertigen Position
- Du bist ein Teamleader mit hohem Verantwortungsbewusstsein und verfügst über ein Qualitätsdenken
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Selbstständige Arbeitsweise sowie Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Gute PC-Kenntnisse, Hotelprogramm Sihot von Vorteil
- Du arbeitest gern in einem engagierten Team mit innovativen Ideen.
- Bist freundlich, hilfsbereit und der faire Umgang mit den Kollegen ist für Dich selbstverständlich.

MITARBEITER MOTIVATION

Ist hier schon was dabei?

- 5 Tage Woche
- langfristige Urlaubsplanung (auch in der Saison)
- Deine eigene Mitarbeiter APP mit digitalen Dienstplan, elektronischer Zeiterfassung, digitale Urlaubsplanung uvm.
- Mitarbeiterwohnung vorhanden
- Wir bilden Dich weiter mit internen und externen Schulungen
- Regelmäßige Meetings
- Kreatives arbeiten an einem moderner Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen
- Kostenfreie Personalgetränke, sowie Bereitstellung der Uniform
- Einen Arbeitsplatz mit Seesicht, unmittelbar an der Nordsee, dem Weltschiffahrtsweg und dem UNESCO Weltnaturerbe Niedersächsisches Wattenmeer
- Individuell abgestimmter Einarbeitungsplan, erstklassige Aufstiegschancen
- Regelmäßige Beurteilungs- und Fördergespräche

Jede Menge Hotel-Benefits und die Vorteile eines klassischen Familienbetriebs gepaart mit dem Charme der internationalen Marke Best Western:

- Chance Dich selbst zu verwirklichen und (Mit)- Unternehmer zu sein
- Wir bilden Dich weiter, dafür steht die Best Western Akademie
- Super Mitarbeiter-Raten beim Ausflug in ein anderes Best Western Hotel (weltweit)
- Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld und Mitarbeiterparkplätze dürfen natürlich auch nicht fehlen
- Wir unterstützen Deinen Umzug mit einem Zuschuss von 500 € nach bestandener Probezeit
- Weihnachtsfeier und Frühjahres BBQ
- Nikolaus-Tombola mit tollen Preisen
- 20% auf alle F&B-Leistungen in den Outlets für Dich und Deine Gäste
- Gesundheitsangebot durch unseren Partner IKK, für Dich kostenlos und vollkommen anonym (Stresstraining, Medimaus, Rückenschule uvm.)
- Bewegung hält fit: Bei uns gibt es eine Betriebssportgruppe Bowlen (inklusive Trikotstellung)
- Deine Meinung zählt: Wir sammeln in unserer Ideenliste Deine Ideen und Wünsche
- Nutzung des Best Western Benefits Programms (Rabatt-Einkaufs-Plattform)

Komm jetzt an die Küste, komm zu UNS!

Haben wir Dein Interesse geweckt ?

Bitte richte Deine Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse) und gerne auch Fragen an:

Carsten Weber (Geschäftsführer)

Best Western Hotel Das Donners

Am Seedeich 2

27472 Cuxhaven

Herr Carsten Weber | Geschäftsführer

Telefon 04721 509 0 | Fax 04721 509 134 | E-Mail karriere@donners.bestwestern.de

www.donners-hotel.de

Art der Stelle: Vollzeit

