



Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten Verantwortlicher gem. Artikel 30 Abs. 1 DSGVO

1.) Angaben zum Verantwortlichen

Donner's Hotel GmbH
Am Seedeich 2
27472 Cuxhaven
Geschäftsführer Carsten Weber & John Weber
Telefon: 04721 5090
E-Mail: info@donners.bestwestern.de
Vertreter: NO NAME
Datenschutzbeauftragter: Frau John - Spirit Legal

2.) Verantwortliche Abteilungen der Datenerfassung

Empfang/Reservierung
Bankett- und Tagungsverkauf, Eventverkauf
Buchhaltung und Personalwesen

3.) Zwecke der Verarbeitung welcher Daten

a.) Bankett/Tagungen

- Firma, Name, Adresse und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer von Privat- und Firmenkunden für Angebote, Verträge und Rechnungen.
- Mailing und Postwurfsendungen ein- bis zweimal jährlich

b.) Empfang/Reservierung

- Firma und oder Namen, Adresse und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer von Privat- und Firmenkunden für Angebote, Bestätigungen, Verträge und Rechnungen.
- Meldescheine aufgrund des Meldegesetzes des Land Schleswig-Holsteins
- E-Mail – Erinnerung für Bewertung des Aufenthaltes in Bewertungsportalen
- Kartenzahlungen – Visa, Eurocard, Amex, Maestro
- W-Lan Zugänge für Übernachtungsgäste
- Betrag Reservierungen und Abbuchungen von Kreditkarten
- Adressweiterleitung an Best Western Rewards
- Reservierung – personenbezogener Daten – über Best Western Zentrale - Speicherung

c.) Personalwesen und Buchhaltung

- Speicherung aller personenbezogenen Daten der Mitarbeiter und ehemaliger Mitarbeiter (Arbeitsrechtliche Pflicht)
- Lohnbuchhaltung – LOHN AG, Eschborn extern
- Sozial- und Rentenkassenanmeldung
- Austausch Daten mit Arbeitsagentur
- teilweise Austausch der Daten mit der IHK und Berufsschule der Auszubildenden
- Arbeitszeiterfassung (Dienstplan, Arbeitsstunden)
- Krankenstand/- schein Verarbeitung – Kontakt zu Kassen
- Erstellung von Debitor Rechnungen

- E-Mail-Mahnverfahren
- Verträge mit Zulieferern
- Verträge mit Behörden
- Bankgeschäfte, Daten auf Kontoauszug, keine digitale Speicherung der Daten
- Betrag-Reservierungen und Abbuchungen von Kreditkarten

Mitarbeiter, die mit persönlichen personenbezogenen Daten in Berührung kommen:

- 9 Mitarbeiter am Empfang/Reservierung
- 1 Mitarbeiter Restaurantleitung
- 2 Mitarbeiter Bankett und Tagungsverkauf
- 2 Mitarbeiter Buchhaltung
- 3 Direktion
- 2 Mitarbeiter Housekeeping
- Teilweise Auszubildende Hotelfachfrau /-Mann

4.) Datenaustausch

a.) Intern

Interne Verarbeitung von Daten aller Art innerhalb der Abteilungen Empfang/Reservierung, Bankett, Tagungsverkauf, Buchhaltung.
Housekeeping nur namentliche Belegungslisten pro Zimmer/Tag.

b.) Auftragsverarbeiter

Firmen: Gubse – Sihot (Hotel edv), EWE TEL – Telefon, Junge Consult – EDV,
Whats App – Nachrichten Gruppe, Lohn AG, Facebook, Instagram,
Selbstdenker - Website

5.) Datenübermittlung Ausland

Datenaustausch innerhalb der Organisation Best Western, Hauptsitz USA
Firmenzentrale Best Western, 6201 N. 24th Parkway, Phoenix, AZ 85016
– über two-way-system ausschließlich Hotelgästedaten – Zimmerbuchungen

6.) Löschungsfristen Daten

Die Fristen für die Löschungen von Daten halten sich an die Fristen die vom Handels- und Steuerrecht vorgegeben sind. In der Regel von bis zu 10 Jahren. Löschung von personenbezogenen persönlichen Daten auf Aufforderung des Betroffenen erfolgt umgehend nach erfolgter Prüfung.

Löschkonzept wird kontinuierlich weiterentwickelt und ergänzt

7.) Sicherheitskonzept intern

- alle Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit und Verschwiegenheit verpflichtet
- kein Zutritt fremder Personen (Gast) in Büros, sowie keine Einsicht auf PC Monitore
- Überwachungskamera vor Haupteingang und Hintereingang zum Schutz unserer Gäste und um unbefugtes Betreten zum Hotel (Diebstahl, Einbruch etc.) zu vermeiden.
Aufzeichnungen selbstlöschend nach einem Monat.



- Seite 3 –

8.) Zusatzinformationen

- Meldegesetz Schleswig-Holstein - Aufbewahrungsfristen
- Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten
- Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung
- Datenschutzerklärung Mitarbeiter

- Webseiten Hinweis: - Best Western

- Hotel Donner's & Spa

- Donner's Wein & Küchenbar

www.bestwestern.de

www.donnors-hotel.de

www.donnors-restaurant.com

DONNER'S
★ ★ ★ HOTEL & SPA

Donner's Hotel GmbH | Am Seedeich 2 | 27472 Cuxhaven
Telefon / Whats-App 04721/509 0 | Telefax 04721/509 134 | info@donners.bestwestern.de
Geschäftsführer: Carsten Weber, John Weber
Handelsregister Tostedt | HRB 110 171 | Ust.-Id-Nr. DE 115171075

Seite 3